



9/1/21

Tocante: Notificación de Violación de Sistema de datos

#### SANTA CLARA AND SAN BENITO COUNTIES

6203 San Ignacio Avenue  
Suite 200  
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002  
San Jose, CA  
95150-0002  
Tel: 1(408) 374-9960  
Fax: 1(408) 281-6960

#### MONTEREY COUNTY

1370 S. Main Street  
Salinas, CA 93901  
Tel: 1(831) 900-3636  
Fax: 1(831) 424-3007

#### SANTA CRUZ COUNTY

1110 Main Street  
Watsonville, CA 95076  
Tel: 1(831) 900-3737  
Fax: 1(831) 728-5514

[www.sarc.org](http://www.sarc.org)

Member of the Association  
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

Es posible que usted haya recibido una carta en inglés de nuestra compañía, esta es la misma información en español. Para registrarse gratuitamente al servicio de monitoreo use la numeración que aparece al final de la carta en inglés.

En San Andreas Regional Center, valoramos la transparencia y respetamos la privacidad de información, es por eso le escribimos para informarle sobre una violación de datos que puede involucrar información personal relacionada con su dependiente mencionado anteriormente, lo que hicimos en respuesta y las medidas que puede tomar para protegerse contra un posible uso indebido de su información personal.

#### Que Paso

El 5 de julio de 2021, SARC descubrió que fueron víctimas de un sofisticado ataque de secuestro que impactó nuestras redes y servidores. Después de descubrir el incidente, rápidamente tomamos medidas para proteger y restaurar nuestros sistemas y operaciones. Además, contratamos de inmediato a abogados externos y expertos forenses externos para llevar a cabo una investigación exhaustiva de la naturaleza y el alcance del incidente, ayudar en los esfuerzos de remediación y contactar y presentar un informe con el FBI.

Concluimos nuestra investigación inicial el 2 de agosto de 2021 y creemos que no se obtuvo ni se accedió a la gran mayoría de la información de salud personal y protegida. Tomando en cuenta que el sistema encriptado contenía parte de su información, con mucha precaución, queríamos notificarle sobre este incidente.

*Sin embargo, a partir de ahora, no tenemos evidencia que indique el mal uso de su información, pero queríamos notificarle de este incidente por una abundancia de precaución.*

#### Que Información Estuvo Implicada

La información potencialmente impactada podría incluir nombres, domicilios, fechas de nacimiento, números de teléfono, números de seguro social, número de individuos y/o imágenes comparables, números de UCI (número de identificación único o código generado en nuestro sistema para individuos), información médica, diagnósticos, códigos de discapacidad, y certificado/números de matrícula.

#### Qué Estamos Haciendo

Como se explicó anteriormente, tomamos medidas inmediatas para proteger nuestros sistemas, presentamos un informe ante el FBI y contratamos a expertos forenses externos para ayudar en la investigación. Además, en respuesta a este incidente, estamos

**"Consumers First Through Service, Advocacy, Respect and Choice"**

Serving Persons with Developmental Disabilities



implementando protecciones de ciberseguridad, mejorando la capacitación de nuestros empleados en ciberseguridad y mejorando nuestras políticas, procedimientos y protocolos de ciberseguridad para ayudar a minimizar la probabilidad de que este tipo de incidente vuelva a ocurrir.

### **Que Puede Hacer Usted**

La seguridad y privacidad de la información contenida en nuestros sistemas es una prioridad para nosotros. Por lo tanto, aunque no tenemos evidencia que indique que la información de su dependiente se usó indebidamente, le recomendamos que permanezca alerta, controle y revise todos sus estados financieros y sus cuentas, y reporte cualquier actividad inusual a la institución que publicó el registro y la aplicación de la ley. Consulte "**otra información importante**" en las siguientes páginas para obtener orientación sobre cómo proteger su identidad.

Además, estamos ofreciendo una membresía gratuita de un año con Kroll. Este producto proporciona a sus dependientes vigilancia de crédito gratuito, alertas de fraude, seguro de robo de identidad y servicios de restauración de robo de identidad. **Consulte la información en la página siguiente para obtener detalles e instrucciones adicionales sobre cómo registrarse.**

### **Para Más Información**

Sinceramente lamentamos este incidente ocurrido y cualquier preocupación, que le podrá causar. Entendemos que usted puede tener preguntas al respecto más allá de lo que se cubre en esta carta. Si usted tiene preguntas adicionales, por favor llame a nuestra línea gratuita de ayuda y respuestas al (855) 651-2669 entre 9:00 a.m. y 6:30 p.m. hora del este.

Atentamente,

Javier Zaldivar,  
Director Ejecutivo

#### **SANTA CLARA AND SAN BENITO COUNTIES**

6203 San Ignacio Avenue  
Suite 200  
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002  
San Jose, CA  
95150-0002  
Tel: 1(408) 374-9960  
Fax: 1(408) 281-6960

#### **MONTEREY COUNTY**

1370 S. Main Street  
Salinas, CA 93901  
Tel: 1(831) 900-3636  
Fax: 1(831) 424-3007

#### **SANTA CRUZ COUNTY**

1110 Main Street  
Watsonville, CA 95076  
Tel: 1(831) 900-3737  
Fax: 1(831) 728-5514

[www.sarc.org](http://www.sarc.org)

Member of the Association  
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

**"Consumers First Through Service, Advocacy, Respect and Choice"**

Serving Persons with Developmental Disabilities



Kroll le provee los siguientes servicios:

### **Monitoreo de crédito de oficina única**

Usted recibirá alertas cuando haya cambios en sus datos crediticios, por ejemplo, cuando alguien solicite una línea de crédito a su nombre. Si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraudes de Kroll, quien podrá ayudarlo a determinar si es un indicador de robo de identidad.

### **Vigilador de Redes**

Supervisa los sitios de Internet donde los delincuentes pueden comprar, vender e intercambiar información de identidad personal. Se generará una alerta si se encuentra evidencia de su información de identidad personal.

### **Persona Publica**

Monitorea y notifica cuando los nombres, alias y direcciones se asocian con su número de Seguro Social. Si se encuentra información, recibirá una alerta.

### **Escaneo rápido de efectivo**

Supervisa las fuentes de préstamos a corto plazo y de anticipos en efectivo. Recibirá una alerta cuando se reporte un préstamo y puede llamar a un especialista en fraudes de Kroll para obtener más información.

### **Reembolso de \$ 1 millón por pérdida por fraude de identidad**

Le reembolsa los gastos de su bolsillo por un total de hasta \$ 1 millón en costos y gastos legales cubiertos por cualquier evento de identidad robada. Toda la cobertura está sujeta a las condiciones y exclusiones de la póliza.

### **Consulta de Fraude**

Tiene acceso ilimitado a consultas con un especialista en fraudes de Kroll. El apoyo incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicar sus derechos y protecciones bajo la ley, asistencia con alertas de fraude e interpretar cómo se accede y usa la información personal, incluida la investigación de actividades sospechosas que podrían estar vinculadas a un evento de robo de identidad.

### **Restauración de robo de identidad**

Si es víctima de un robo de identidad, un investigador de Kroll con licencia y experiencia trabajará en su nombre para resolver los problemas relacionados. Tendrá acceso a un investigador dedicado que comprende sus problemas y puede hacer la mayor parte del trabajo por usted. Su investigador podrá profundizar para descubrir el alcance del robo de identidad y luego trabajar para resolverlo.

#### **SANTA CLARA AND SAN BENITO COUNTIES**

6203 San Ignacio Avenue  
Suite 200  
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002  
San Jose, CA  
95150-0002  
Tel: 1(408) 374-9960  
Fax: 1(408) 281-6960

#### **MONTEREY COUNTY**

1370 S. Main Street  
Salinas, CA 93901  
Tel: 1(831) 900-3636  
Fax: 1(831) 424-3007

#### **SANTA CRUZ COUNTY**

1110 Main Street  
Watsonville, CA 95076  
Tel: 1(831) 900-3737  
Fax: 1(831) 728-5514

[www.sarc.org](http://www.sarc.org)

Member of the Association  
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

**"Consumers First Through Service, Advocacy, Respect and Choice"**

Serving Persons with Developmental Disabilities