



8/25/21

SANTA CLARA AND SAN BENITO COUNTIES

6203 San Ignacio Avenue
Suite 200
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002
San Jose, CA
95150-0002
Tel: 1(408) 374-9960
Fax: 1(408) 281-6960

MONTEREY COUNTY

1370 S. Main Street
Salinas, CA 93901
Tel: 1(831) 900-3636
Fax: 1(831) 424-3007

SANTA CRUZ COUNTY

1110 Main Street
Watsonville, CA 95076
Tel: 1(831) 900-3737
Fax: 1(831) 728-5514

www.sarc.org

Member of the Association
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

En San Andreas Regional Center, valoramos la transparencia y respetamos la privacidad de información, es por eso le escribimos para informarle sobre una violación de datos que puede involucrar información personal relacionada con su dependiente mencionado anteriormente, lo que hicimos en respuesta y las medidas que puede tomar para protegerse contra un posible uso indebido de su información personal.

Que Paso

El 5 de julio de 2021, SARC descubrió que fueron víctimas de un sofisticado ataque de secuestro que impactó nuestras redes y servidores. Ransomware incidents typically involve an unauthorized actor gaining access to an entity's network and deploying malware that encrypts the entity's files, making them inaccessible. The unauthorized actor then commonly demands a ransom payment in exchange for the key to decrypt the entity's files.

Después de descubrir el incidente, rápidamente tomamos medidas para proteger y restaurar nuestros sistemas y operaciones. Además, contratamos de inmediato a abogados externos y expertos forenses externos para llevar a cabo una investigación exhaustiva de la naturaleza y el alcance del incidente, ayudar en los esfuerzos de remediación y contactamos y presentamos un informe con el FBI. Concluimos nuestra investigación inicial el 2 de agosto de 2021 y creemos que no se obtuvo ni se accedió a la gran mayoría de la información de salud personal y protegida. Tomando en cuenta que el sistema encriptado contenía parte de su información, con mucha precaución, queríamos notificarle sobre este incidente.

Sin embargo, a partir de ahora, no tenemos evidencia que indique el mal uso de su información, pero queríamos notificarle de este incidente por una abundancia de precaución.

Que Información Estuvo Implicada

La información potencialmente impactada podría incluir nombres, domicilios, fechas del nacimiento, números de teléfono, números de seguro social, de individuos y/o imágenes comparables, números de UCI (número de identificación único o código generado en nuestro sistema para individuos), información médica, diagnósticos, códigos de discapacidad, y certificado/números de matrícula.

Qué Estamos Haciendo

Como se explicó anteriormente, tomamos medidas inmediatas para proteger nuestros sistemas, presentamos un informe ante el FBI y contratamos a expertos forenses externos para ayudar en la investigación. Además, en respuesta a este incidente, estamos implementando protecciones de ciberseguridad, mejorando la capacitación de nuestros empleados en ciberseguridad y mejorando nuestras políticas, procedimientos y

"Consumers First Through Service, Advocacy, Respect and Choice"

Serving Persons with Developmental Disabilities



protocolos de ciberseguridad para ayudar a minimizar la probabilidad de que este tipo de incidente vuelva a ocurrir

Que Hacer Puede Usted

La seguridad y privacidad de la información contenida en nuestros sistemas es una prioridad para nosotros. Por lo tanto, aunque no tenemos evidencia que indique que la información de su dependiente se usó indebidamente, le recomendamos que permanezca alerta, controle y revise todos sus estados financieros y sus cuentas, y reporte cualquier actividad inusual a la institución que publicó el registro y la aplicación de la ley. Consulte "**otra información importante**" en las siguientes páginas para obtener orientación sobre cómo mejor proteger su identidad.

Además, estamos ofreciendo una membresía gratuita de un año con Kroll. Este producto proporciona a sus dependientes vigilancia de crédito gratuito, alertas de fraude, seguro de robo de identidad y servicios de restauración de robo de identidad. **Consulte la información en la página siguiente para obtener detalles e instrucciones adicionales sobre cómo registrarse.** <https://enroll.krollmonitoring.com/create-account>

Para Más Información

Sinceramente lamentamos este incidente ocurrido y cualquier preocupación, que le podrá causar. Entendemos que usted puede tener preguntas al respecto más allá de lo que se cubre en esta carta. Si usted tiene pregunta adicional, por favor llame a nuestra línea de ayuda y respuestas gratuita al (855) 651-2669 entre lunes a viernes, 9am-3:30pm ET, si usted tiene alguna pregunta adicional

SANTA CLARA AND SAN BENITO COUNTIES

6203 San Ignacio Avenue
Suite 200
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002
San Jose, CA
95150-0002
Tel: 1(408) 374-9960
Fax: 1(408) 281-6960

MONTEREY COUNTY

1370 S. Main Street
Salinas, CA 93901
Tel: 1(831) 900-3636
Fax: 1(831) 424-3007

SANTA CRUZ COUNTY

1110 Main Street
Watsonville, CA 95076
Tel: 1(831) 900-3737
Fax: 1(831) 728-5514

Atentamente,

Javier Zaldivar,

Director Ejecutivo

www.sarc.org

Member of the Association
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

"Consumers First Through Service, Advocacy, Respect and Choice"

Serving Persons with Developmental Disabilities