

Về việc: vi phạm thông tin

Tại San Andreas Regional Center, chúng tôi coi trọng sự minh bạch và tôn trọng thông tin cá nhân của quý vị. Chính vì vậy chúng tôi viết thư này để báo cho quý vị biết về việc vi phạm thông tin có thể liên quan đến thông tin cá nhân của quý vị, những gì chúng tôi đã làm, và những bước quý vị có thể làm để bảo vệ thông tin cá nhân.

Việc gì đã xảy ra

Vào ngày 5, tháng 7, 2021, chúng tôi phát hiện ra rằng chúng tôi là nạn nhân của một cuộc tấn công mã hóa dữ liệu phức tạp. Cuộc tấn công mã hóa này liên quan đến một cá nhân thâm nhập toàn bộ thông tin của hệ thống mạng bất hợp pháp và tạo ra một phần mềm độc hại để mã hóa tất cả tập tin làm cho chúng không thể tiếp cận được. Cá nhân tấn công mạng bất hợp pháp này sau đó đòi tiền chuộc để đổi lấy mã khoá để mở toàn bộ tập tin.

Sau khi phát hiện ra sự cố trên, chúng tôi đã nhanh chóng hoàn thành các bước để khôi phục lại toàn bộ hệ thống và sự vận hành một cách an toàn. Hơn nữa, chúng tôi ngay sau đó tham gia vào sự cố vấn của những công ty bên ngoài và các chuyên gia tư pháp thứ ba để tiến hành một cuộc điều tra kỹ lưỡng về bản chất và phạm vi của sự việc này, cũng như hỗ trợ trong nỗ lực khắc phục, và liên lạc và mở hồ sơ với FBI. Chúng tôi kết luận trong cuộc điều tra ban đầu vào ngày 2, tháng 8, 2021, và quyết định rằng cá nhân bất hợp pháp này đã mã hóa thông tin trong hệ thống của chúng tôi và những thông tin này có thể bao gồm thông tin của quý vị. Hơn nữa cá nhân bất hợp pháp này đã đạt được một số thông tin có trong hệ thống mạng của chúng tôi, nhưng chúng tôi không thể xác nhận những thông tin có bao gồm thông tin của quý vị hay không.

Tuy nhiên, đến thời điểm này, chúng tôi không có bằng chứng chỉ ra rằng có việc sử dụng thông tin trái phép liên quan đến quý vị, nhưng chúng tôi muốn thông báo đến quý vị về sự việc này để quý vị thận trọng.

Những thông tin liên quan

Những công thông tin có thể liên quan bao gồm tên và họ của quý vị, địa chỉ, ngày tháng năm sinh, số điện thoại, số an sinh xã hội, địa chỉ email, số của người thụ hưởng bảo hiểm sức khỏe, thông tin về bảo hiểm sức khỏe, hình cận mắt, và hoặc những hình ảnh tương tự, UCI (mã hoặc số mặt khẩu được tạo cho quý vị bởi chúng tôi), thông tin y tế, chẩn đoán, mã khuyết tật, và những số bằng/giấy chứng nhận khác.

Những việc chúng tôi đang làm

Như đã giải thích ở trên, chúng tôi đang tiến hành các bước để bảo toàn hệ thống, thông báo với FBI, và tham khảo các chuyên gia tư pháp thứ ba để hỗ trợ chúng tôi trong việc điều tra. Hơn nữa, sau vụ việc này, chúng tôi đang thực hiện các bước an toàn cho an ninh mạng, cải tiến về việc đào tạo nhân viên về an ninh mạng, và cải thiện các chính sách về an ninh mạng, thủ tục, và các biên bản để giảm thiểu khả năng của sự việc này xảy ra một lần nữa.

Những gì quý vị có thể làm

Việc bảo mật những thông tin cá nhân trong hệ thống là sự ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Vì vậy, mặc dù chúng tôi không có bằng chứng chỉ định rằng thông tin của quý vị đã bị sử dụng trái phép, chúng tôi hoàn toàn đề nghị quý vị giữ cảnh giác, theo dõi, và xem xét cẩn thận tất cả bản báo cáo tài chính và tài khoản, và báo cáo bất cứ hoạt động nào đáng ngờ đến những cơ quan liên quan và cơ quan pháp luật. Vui

lòng xem “**những thông tin quan trọng khác**” trong trang tiếp theo để theo dõi về việc hướng dẫn bảo vệ thông tin của quý vị.

Để giúp giải tỏa những mối quan ngại và khôi phục lòng tin sau sự việc này, chúng tôi đã đăng ký dịch vụ của Kroll để cung cấp việc giám sát thông tin cá nhân miễn phí đến quý vị trong hai năm. Kroll là công ty dẫn đầu toàn cầu về về giảm nhẹ và đối phó rủi ro, và công ty này có nhiều kinh nghiệm trong việc giúp người bị rò rỉ thông tin mật. Dịch vụ giám sát thông tin cá nhân của quý vị bao gồm Credit Monitoring, Web Watcher, Public Persona, Quick Cash Scan, \$1 Million Identity Fraud Loss Reimbursement, Fraud Consultation, and Identity Theft Restoration.

Mời quý vị vào trang mạng <https://enroll.krollmonitoring.com> để kích hoạt và sử dụng dịch vụ giám sát thông tin cá nhân. Quý vị có thể kích hoạt dịch vụ này cho tới 30, tháng 11, 2021.

Số hội viên: <<Membership Number s_n>>

Xin mời quý vị xem thông tin trong trang tiếp theo đây để biết thêm chi tiết

Để biết thêm chi tiết

Chúng tôi thành thật lấy làm tiếc vì sự việc này đã xảy ra và những mối quan ngại mà nó đã gây ra. Chúng tôi hiểu rằng quý vị có thể có câu hỏi về việc này ngoài những gì đã nói trong bức thư này. Nếu quý vị có thêm câu hỏi xin hãy gọi số điện thoại miễn phí (855) 651-2669 vào thứ hai đến thứ sáu từ 09.00 sáng 06.30 tối, giờ phía Đông (trừ ngày nghỉ lễ).

Chân thành,

Javier Zaldivar, Giám đốc điều hành

KROLL

Quý vị đã được cung cấp những dịch vụ sau đây từ Kroll:

Single Bureau Credit Monitoring

Quý vị sẽ nhận được cảnh báo khi có thay đổi trong thông tin tín dụng- ví dụ, khi một đường tín dụng mới được mở dưới tên của quý vị. Nếu quý vị không nhận ra hoạt động này, quý vị có thể gọi cho một nhân viên chống gian lận của Kroll, người đó sẽ giúp quý vị nhận ra nếu đó là một vụ ăn cắp thông tin cá nhân.

Web Watcher

Giám sát những trang mạng nơi mà tội phạm có thể mua, bán, và trao đổi thông tin cá nhân. Một cảnh báo sẽ được gửi đi nếu có bằng chứng về việc thông tin cá nhân của quý vị bị đánh cắp.

Public Persona

Giám sát và thông báo khi tên, bí danh, và địa chỉ liên hệ đến số an sinh xã hội của quý vị. Nếu thông tin này được tìm thấy, quý vị sẽ nhận được một cảnh báo.

Quick Cash Scan

Giám sát những nguồn nợ ngắn hạn và dịch vụ tạm ứng tiền mặt. Quý vị sẽ nhận được cảnh báo khi nợ được thông báo và quý vị có thể gọi chuyên viên chống gian lận của Kroll để biết thêm thông tin.

\$1 Million Identity Fraud Loss Reimbursement

Dịch vụ này hoàn lại khoản tiền bỏ túi lên đến 1 triệu đô la cho chi phí pháp lý cho bất cứ ai bị đánh cắp thông tin. Điều kiện và đặc cách trong chính sách cho tất cả mức bảo hiểm sẽ được áp dụng.

Fraud Consultation

Quý vị sẽ được tư vấn không giới hạn bởi một nhân viên chống gian lận của Kroll. Sự trợ giúp bao gồm hướng dẫn quý vị cách hữu hiệu nhất để bảo vệ thông tin cá nhân, giải thích về quyền và việc được bảo vệ dưới pháp luật, trợ giúp với thông báo gian lận, và giải thích cách thông tin cá nhân được truy cập và sử dụng, bao gồm điều tra hoạt động đáng ngờ có thể dẫn đến việc bị đánh cắp thông tin.

Identity Theft Restoration

Nếu quý vị trở thành nạn nhân của một vụ đánh cắp thông tin, một nhân viên điều tra có bằng cấp của Kroll sẽ làm việc thay mặt quý vị để giải quyết những vấn đề liên quan. Quý vị sẽ được tiếp cận với một nhân viên điều tra tận tâm, và người này hiểu và giúp giải quyết những vấn đề liên quan cho quý vị. Nhân viên điều tra này sẽ đào sâu để khám phá phạm vi của việc đánh cắp thông tin này, và giải quyết vấn đề cho quý vị.

Trang kích hoạt của Kroll chỉ có thể dùng được với phiên bản hiện tại và một phiên bản trước của Chrome, Firefox, Safari, Edge.

Để nhận được dịch vụ tín dụng, quý vị phải trên 18 tuổi và đã gây dựng tín dụng trong nước Mỹ, và có một số an sinh xã hội dưới tên của quý vị, và có địa chỉ cư trú ở Mỹ liên quan đến hồ sơ tín dụng của quý vị.

Những thông tin quan trọng khác

Yêu cầu và giám sát thông báo tín dụng của quý vị. Chúng tôi đề nghị quý vị đăng tải một bản báo cáo tín dụng miễn phí từ một trong ba cơ quan tín dụng quốc gia một lần mỗi 12 tháng bằng cách vào trang mạng <http://www.annualcreditreport.com>, gọi số miễn phí 877-322-8228, hoặc điền một bản Annual Credit Report Request Form và gửi đến Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Quý vị có thể truy cập vào đơn yêu cầu tại <https://www.annualcreditreport.com/requestReport/requestForm.action>

Hoặc quý vị có thể chọn để mua một bản thông báo tín dụng bằng cách liên lạc với một trong ba cơ quan tín dụng quốc gia. Thông tin của ba cơ quan tín dụng quốc gia này được cung cấp dưới đây để quý vị có thể yêu cầu một bản báo cáo tín dụng hoặc những những tin tức nêu trên.

Equifax Experian TransUnion

(888) 766-0008 (888) 397-3742 (800) 680-7289

P.O. Box 740256 P.O. Box 2104 P.O. Box 6790

Atlanta, GA 30374 Allen, TX 75013 Fullerton, CA 92834

www.equifax.com www.experian.com www.transunion.com

Đóng băng tín dụng. Dưới đây là những thông tin chung về cách yêu cầu đóng băng tín dụng từ ba công ty tín dụng nói trên. Mặc dù chúng tôi tin những thông tin này là chính xác, quý vị nên liên lạc với từng công ty để có được thông tin chính xác nhất và mới nhất. Việc đóng băng tín dụng ngăn cấm công ty tín dụng đưa ra bất cứ thông tin nào về tín dụng của khách hàng mà không có giấy cho phép viết bằng tay. Tuy nhiên quý vị nên nhớ rằng đóng băng tín dụng có thể làm chậm trễ, can thiệp, hoặc ngăn cản việc chấp thuận cho những yêu cầu khi quý vị mượn nợ mới, mượn nợ thế chấp nhà, công việc mới, nhà ở, và những dịch vụ khác. Thêm vào đó trong một vài tiểu bang, cơ quan này không thể bắt quý vị trả phí để bắt đầu hoặc ngưng việc đóng băng tín dụng. Để có thêm thông tin cần thiết, quý vị hãy liên lạc với ba cơ quan tín dụng quốc gia cung cấp sau đây.

Equifax Security Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348 https://www.freeze.equifax.com	Experian Security Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 www.experian.com/freeze	TransUnion Security Freeze & Fraud Victim Assistance Dept. P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834 https://freeze.transunion.com
---	---	--

Xem xét về việc đặt cảnh báo gian lận cho báo cáo tín dụng của của quý vị. Quý vị nên xem xét về việc đặt một cảnh báo gian lận cho báo cáo tín dụng của quý vị. Việc đặt bản cảnh báo gian lận lần đầu tiên được miễn phí và sẽ ở trong hồ sơ tín dụng của quý vị ít nhất 12 tháng. Cảnh báo này thông báo cho những cơ quan chủ nợ bất cứ hoạt động gian lận nào trong bản báo cáo của quý vị và yêu cầu những công ty này liên lạc với quý vị trước khi mở những hồ sơ dưới tên của quý vị. Để mở một cảnh báo gian lận

trong bản báo cáo tín dụng của mình, quý vị hãy liên lạc với ba công ty tín dụng quốc gia nêu tên. Thông tin cần thiết thêm được cung cấp tại đây

Cảnh giác, xem xét bản báo cáo tài khoản và thông báo cho cơ quan hành pháp những hoạt động đáng ngờ. Để phòng trường hợp xấu, chúng tôi đề nghị quý vị cảnh giác bằng cách xem xét bản báo cáo tài khoản và báo cáo tín dụng. Nếu quý vị thấy những hoạt động đáng ngờ trong tài khoản, chúng tôi khuyên rằng quý vị thông báo ngay cho cơ quan tài chính hoặc công ty quản lý tài khoản này. Hơn nữa, quý vị nên báo cáo bất kỳ hoạt động gian lận nào hoặc những vụ việc đáng ngờ của bất cứ việc ăn cắp thông tin nào đến cơ quan hành pháp, bao gồm bộ trưởng tư pháp của tiểu bang và S ti si. Để mở một hồ sơ với hoặc liên lạc với áp thì Cie quý vị có thể gửi một lá thư đến, vào trang, hoặc gọi. Những báo cáo với sẽ được đưa vào một hệ thống thông tin cung cấp cho các cơ quan hành pháp.

Tận dụng những dịch vụ miễn phí cho việc đánh cắp thông tin. Chúng tôi đề nghị quý vị xem xét những thông tin cung cấp bởi trang mạng Federal Trade Commission's Consumer Information, một nguồn tin đáng quý với nhiều thông tin hữu ích về việc bảo vệ thông tin của quý vị. Thông tin có tại <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>. Để biết thêm chi tiết, xin hãy vào trang mạng IdentityTheft.gov hoặc gọi 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). Một bản kế hoạch về việc phục hồi thông tin bị đánh cắp (Identity Theft – A Recovery Plan) từ FTC sẽ giúp quý vị bảo vệ và giải quyết nạn ăn cắp thông tin, có thể được tìm thấy tại trang mạng của FTC https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf/0009_identitytheft_a_recovery_plan.pdf.

Cư dân California có thể xem thêm những bước bảo vệ thông tin cá nhân được đề nghị trong Breach Help Consumer Tips bởi tổng chưởng lý California có thể tìm thấy tại <https://oag.ca.gov/sites/all/files/agweb/pdfs/privacy/cis-17-breach-help.pdf>. **Cư dân Maryland** có thể xem thêm thông tin của bộ tổng chưởng lý tại 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, hoặc vào trang mạng www.oag.state.md.us. **Cư dân New Hampshire** có quyền hỏi ba công ty tín dụng quốc gia cài đặt thông cáo gian lận trong hồ sơ và yêu cầu đóng băng tín dụng như đã giải thích ở trên. Để đặt một thông cáo chống gian lận trong hồ sơ của quý vị hoặc yêu cầu đóng băng tín dụng, hãy xin hãy liên hệ ba công ty tín dụng quốc gia nói trên. **Cư dân New Mexico**, quý vị có quyền theo công ước Fair Credit Reporting Act, ví như quyền được thông báo nếu thông tin trong hồ sơ tín dụng bị sử dụng trái phép, quyền được biết những gì có trong hồ sơ tín dụng của quý vị, quyền được hỏi điếm tính dụng, và quyền được kháng nghị những thông tin không đúng hoặc không hoàn chỉnh. Hơn nữa, theo công ước Fair Credit Reporting Act, những đại lý báo cáo người tiêu dùng phải chỉnh sửa hoặc xóa những thông tin không chính xác, không hoàn chỉnh, hoặc chưa được xác nhận; những đại lý báo cáo người tiêu dùng này không được báo cáo những thông tin đã cũ không có lợi cho quý vị; việc truy cập vào hồ sơ của quý vị bị hạn chế; quý vị phải cho phép việc sử dụng tín dụng. **Cư dân New York**: quý vị có thể liên lạc những công ty thuộc tiểu bang để biết thêm chi tiết về việc phản hồi vi phạm thông tin, và chống và bảo vệ ăn cắp thông tin tại New York Attorney General's Office Bureau of Internet and Technology, (212) 416-8433, <https://ag.ny.gov/internet/resource-center>, và NYS Department of State's Division of Consumer Protection, (800) 697-1220, <https://www.dos.ny.gov/consumerprotection>. **Cư dân North Carolina** có thể xem xét thông tin được cung cấp bởi tổng chưởng lý North Carolina tại <https://ncdoj.gov/protecting-consumers/identity-theft/>, hoặc liên lạc bộ tổng chưởng lý bằng cách gọi 1-877-566-7226 hoặc thư điện tử hoặc thư tay đến tổng chưởng lý tại *North Carolina Attorney General's Office* 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699. **Cư dân Oregon**: luật tiểu bang khuyên quý vị nên báo cáo những hoạt động ăn cắp thông tin đáng ngờ đến cơ quan hành pháp cũng như đến Federal Trade Commission. Quý vị có thể liên lạc bộ tổng chưởng lý Oregon tại: *Oregon Department of Justice*, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, (877) 877- 9392, www.doj.state.or.us. **Cư dân Rhode Island** có quyền được xin bản báo cáo của cảnh sát (nếu đã được mở, hoặc quý vị có thể mở một hồ sơ với cảnh sát). Hơn nữa, quý vị có thể thu thập thêm thông tin từ văn phòng tổng biện lý Rhode Island về những bước quý vị có thể làm để giúp

chống lại nạn ăn cắp thông tin. Quý vị có thể liên lạc bộ tổng chương lý Rhode Island tại: 150 South Main Street, Providence, RI 02903, (401) 274-4400, www.riag.ri.gov. Như đã nói trên, quý vị có quyền đóng băng tín dụng không tốn phí, nhưng nên nhớ đại lý báo cáo khách hàng có thể lấy phí cho những dịch vụ khác.