



May 11, 2020

Querida Comunidad de San Andreas y Clientes,

Al entrar a nuestra novena semana de Refugio en Casa quiero proveerles una breve actualización acerca de la crisis del COVID-19 y el Centro Regional de San Andreas.

**SANTA CLARA AND
SAN BENITO COUNTIES**

6203 San Ignacio Avenue
Suite 200
San Jose, CA 95119

P.O. Box 50002
San Jose, CA
95150-0002
Tel: 1(408) 374-9960
Fax: 1(408) 281-6960

MONTEREY COUNTY

1370 S. Main Street
Salinas, CA 93901
Tel: 1(831) 900-3636
Fax: 1(831) 424-3007

SANTA CRUZ COUNTY

1110 Main Street
Suite 8
Watsonville, CA 95076
Tel: 1(831) 900-3737
Fax: 1(831) 728-5514

www.sarc.org

Member of the Association
of Regional Center Agencies



STAY CONNECTED

1. Los servicios del Centro Regional de San Andreas aún están disponible para usted. Nuestras oficinas están cerradas pero aún estamos disponibles porque muchos están trabajando remotamente. Estamos disponibles por teléfono de lunes a viernes de 8am a 5pm. Fuera de horas estamos disponibles por nuestro servicio telefónico y para algo urgente será conectado al supervisor de guardia. Le recomendamos que llame o mande un correo electrónico a su coordinador/a si necesita ayuda. Si después de 48 horas no le contestan por favor mande un correo electrónico a info@sarc.org
 - a. San Jose- (408) 374-9960
 - b. Watsonville- (831) 900-3737
 - c. Salinas- (831) 900-3636

2. San Andreas continúa monitoreando individuos que han sido expuestos o diagnosticados con COVID-19. Hasta esta fecha siete personas han sido diagnosticados con el COVID-19, y dos se han muerto. Los otros cinco están siendo monitoreados y se están recuperando. Si usted tiene la preocupación de haber sido infectado o tiene síntomas por favor comuníquese con su doctor. También puede contactarse con su coordinador/a para ver qué apoyo le puede ofrecer. El Departamento de Salud Pública recientemente actualizo los síntomas del COVID-19: Los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición al virus:

- Tos
- Dificultad para respirar (sentir que le falta el aire)

O por lo menos dos de estos:

- Fiebre
- Escalofríos
- Dolor de cabeza
- Dolor muscular
- Dolor de garganta

- Pérdida reciente del olfato o el gusto
3. El Refugio en Casa sigue hasta el 31 de mayo, siendo así los servicios se están llevando a cabo en formas virtuales como Zoom, Facetime etc. Muchos de los proveedores, no pueden ofrecer sus servicios tradicionales por las restricciones. Entendemos que las restricciones han resultado en muchos ajustes pero los proveedores tienen que seguir las órdenes. Si usted quiere hablar de opciones alternativas por favor comuníquese con su coordinador/a.
 - a. Desafortunadamente por todas las restricciones, los servicios de relevo en campamentos han sido cancelados este verano.
 - b. Los programas Diurnos siguen con las restricciones de congregarse en grupos y no pueden ofrecer servicios en sus localidades. Puede ser que alguno de estos programas le haya contactado para participar en una clase virtual. La participación no es mandataria pero se le recomienda participar esta sería una buena opción para que el cliente se sienta conectado/a a otras personas.
 - c. Los servicios de transporte han sido suspendidos
 - d. Los programas de vida independiente pueden continuar sirviendo a los clientes en sus casas. Usted puede trabajar con su programa y coordinador/a para determinar si el servicio puede continuar durante el Refugio en Casa.
 - e. Muchos servicios de comportamiento se están haciendo virtualmente.
 4. Es requerido que use un cubre boca en lugares públicos. Si su ser querido no puede usar cubre bocas por cualquier razón, es posible llamarle a su doctor para que le dé una excepción. Explíquelo las razones por las cuales no puede usar el cubre bocas.
 5. Hemos rediseñado nuestra página web de información acerca del Corona virus para fácil navegación. Aceda aquí: [SARC Virus Page](#). Ahí encontrará:
 - a. Los Directivos del El Departamento de Servicios de Desarrollo
 - b. Ordenes de Refugio en Casa
 - c. Apoyo de Salud Mental
 - d. Boletines Útiles Educativos

- e. Información de apoyo de comida y alquiler
 - f. Y muchas cosas mas
6. Continuamos con nuestras sesiones de Facebook en vivo cada dos semanas donde proveemos información y contestamos preguntas. Nuestra próxima junta será el jueves 14 de mayo a las 9:30 am en inglés; español a las 10:30 am; y vietnamita a las 11:30 am. Todos son bienvenidos solo síganos en nuestra página de Facebook:
<https://www.facebook.com/sanandreasregional/>
7. Los cheques federales de estímulo continúan siendo mandados en fases. Si el Centro Regional de San Andreas.es el beneficiario del cheque su coordinador/a le informará cuando llegue el cheque del cliente. Hasta ahora SARC no ha recibido ningún pago, pero la actividad se revisa a diario por favor tenga paciencia.
8. Conéctese con San Andreas por medio de nuestras redes sociales Facebook, Instagram, y Twitter.
9. Gracias por su paciencia mientras navegamos esta crisis en unidad. Nuestro deseo es seguir sirviéndole con la mejor de nuestra habilidad, informarle y apoyarle. , Por favor cúidese y comuníquese con nosotros si necesita ayuda. Estamos Unidos.

Sinceramente,



Javier Zaldivar
Director Ejecutivo